



Bienvenue sur WERCSmart®

Guide d'intégration et de ressources des fournisseurs

Renforcer la confiance®



Accueillir

Le programme de chaîne d'approvisionnement WERCSmart ® d'UL représente un engagement de sécurité envers vos clients, vos travailleurs, vos familles et l'environnement dans lequel nous vivons.

Le programme WERCSmart fournit une plate-forme sécurisée basée sur des autorisations qui facilite l'échange sécurisé d'informations sur les produits entre les fabricants et les détaillants avec les normes de confidentialité et de service les plus élevées.

En tant que fournisseur, ce guide d'intégration et de ressources est conçu pour mettre en évidence vos responsabilités de participation au programme en plus de fournir un répertoire de ressources destinées à faciliter les réponses à toutes les questions tout au long de votre expérience WERCSmart.

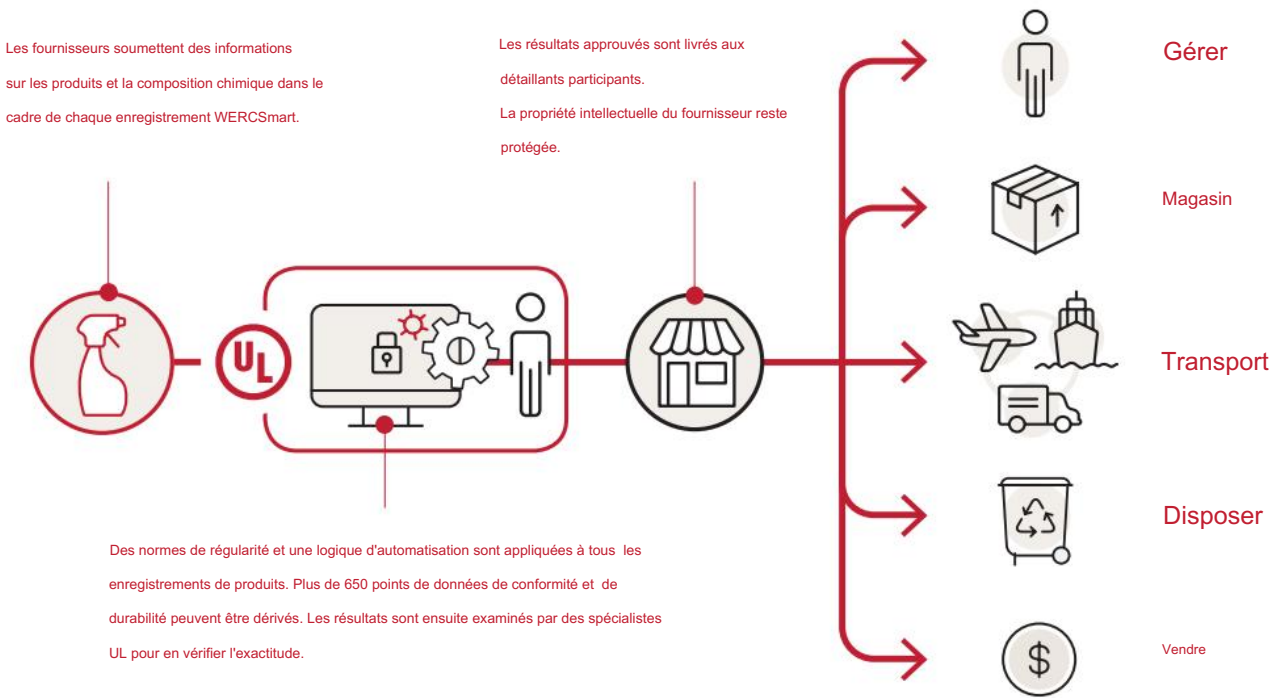
Environ 5	Ce qu'il faut préparer.....11	Niveaux basés sur les autorisations15
Découvrez comment WERCSmart aide les fournisseurs à accéder aux marchés de détail	Passez en revue les types de données et de documents requis avant d'enregistrer vos produits	WERCSmart est une plate-forme de partage de données basée sur l'autorisation. En savoir plus sur les besoins supplémentaires des détaillants qui exigent votre permission au-delà de la conformité aux dangers
Configuration du compte..... 6	Enregistrement du produit.....12	Support client et formation.....16
Comprendre les rôles du compte	Comprendre les considérations importantes lors de l'enregistrement de votre portefeuille de produits	Des clavardages en direct à l'accès à notre bibliothèque de référence, découvrez les multiples façons d'obtenir de l'aide quand vous en avez besoin
Types de produits..... 8	Évaluation de l'inscription13	Notre mission18
Découvrez les types de produits et les catégories pouvant être enregistrés	Examinez comment WERCSmart évalue l'enregistrement de votre produit	UL aide les gens à réaliser ce qui est possible en renforçant la confiance
Abonnement 9	Comment les détaillants utilisent vos données produit14	
Considérations pour le choix d'un plan d'abonnement	Découvrez comment les détaillants utilisent vos données produit	
Services d'assistance aux agents10		
En savoir plus sur les services d'assistance supplémentaires pouvant être inclus avec votre formule d'abonnement		



À propos

Le programme WERCSmart sert de plate-forme de conformité, de collecte et de distribution de données à source unique, sécurisée et basée sur l'autorisation, où les fabricants, les distributeurs et les formulateurs (communément appelés « fournisseurs ») peuvent divulguer en toute sécurité des informations sur leurs produits.

Les données d'enregistrement des produits permettent à WERCSmart de dériver plus de 650 points de données de conformité et de durabilité basés sur les réglementations étatiques, provinciales et fédérales ainsi que sur les protocoles de gestion des produits du détaillant. Les résultats des données sont transmis à vos partenaires de vente au détail afin qu'ils puissent gérer et suivre la manière appropriée de manipuler, stocker, transporter et éliminer les produits qu'ils utilisent et vendent.



Accès aux marchés de détail

Les chaînes d'approvisionnement mondiales utilisent WERCSmart pour accéder aux marchés de détail et contribuent à garantir la conformité. La plate-forme WERCSmart d'UL est la norme industrielle de confiance pour l'échange de données de la chaîne d'approvisionnement.

Un enregistrement de produit. Une plateforme.

WERCSmart offre aux fournisseurs la possibilité de fournir en toute sécurité les données critiques nécessaires pour assurer la manipulation, le transport, le stockage et l'élimination adéquate des produits à plus de 50 détaillants avec un seul enregistrement de produit.

Configuration du compte

Vous avez été contacté par votre revendeur pour participer au programme WERCSmart, et maintenant ?

Créer un compte est simple. Il existe trois types de privilèges utilisateur. La personne initiale qui crée votre compte d'entreprise est identifiée en tant qu'administrateur.

L'administrateur peut alors affecter d'autres membres de l'équipe à des responsabilités d'assistance selon les besoins.

Le réseau de fournisseurs WERCSmart a les types de comptes suivants :

Administrateur – Les administrateurs sont le contact principal dans WERCSmart. Les administrateurs ajoutent/suppriment des membres d'équipe et gèrent les comptes d'équipe. Dans la plupart des cas, l'administrateur réside dans le département EHS ou réglementaire.

Utilisateur – Attribué par l'administrateur, il peut y avoir un nombre illimité d'utilisateurs affectés aux responsabilités d'assistance.

Contact de facturation – Le contact de facturation est la personne chargée de maintenir votre abonnement en règle.

Gestion de compte

 Les informations de compte sont gérées dans l'application.

Les mises à jour réglementaires et les annonces sont envoyées par courriel, alors assurez-vous de garder toutes les informations de contact à jour.

À mesure que la demande augmente pour que les détaillants comprennent mieux l'impact réglementaire et durable des produits qu'ils vendent, WERCSmart fournit aux fournisseurs une source de destination unique pour fournir les données critiques nécessaires à la conformité.

Lorsque les protocoles changent, vos données produit peuvent être mises à jour et gérées dans votre application WERCSmart.

Le programme de chaîne d'approvisionnement de détail WERCSmart facilite l'échange sécurisé de données sur les produits avec plus de 14 000 fabricants de produits, distributeurs et agents tiers du monde entier.

Fabricants de produits

84% Les fabricants de produits sont le type de fournisseur le plus courant, représentant 84 % du réseau de fournisseurs WERCSmart de produits réglementés.

Distributeurs

12% Distributeurs des produits manufacturés réglementés occupent 12 % du réseau de fournisseurs WERCSmart. Les distributeurs entretiennent une communication étroite avec leurs fabricants de produits pour un enregistrement et une gestion réussis des produits.

Formulateurs

4% Lorsque les produits contiennent un mélange provenant d'un entrepreneur (généralement des colorants, des parfums, des pigments ou des polymères), le mélange est ajouté en tant que contribution d'un tiers à un fabricant. enregistrement du produit. Environ 4 % du réseau de fournisseurs WERCSmart sont des formulateurs tiers.



Nous vous encourageons à lire ce guide avant de configurer votre compte et d'enregistrer des produits. Les étapes suivantes mettent en évidence vos exigences de participation ainsi que la manière dont les résultats sont transmis à vos partenaires commerciaux :

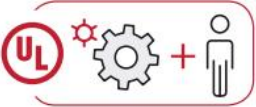
Abonnement

La participation à WERCSmart comprend un abonnement afin de traiter et de gérer les données produites. Les fournisseurs sont tenus de sélectionner une option d'abonnement.

Enregistrement du produit

Lors de l'enregistrement d'un produit, les fournisseurs sont confrontés à une série de questions sur leur produit et son contenu. Les questions varient et sont déterminées en fonction de l'utilisation commerciale prévue du produit, des exigences réglementaires ainsi que des protocoles de gestion des produits de votre détaillant.

Évaluation de l'inscription



Une fois les données collectées à partir de l'enregistrement du produit d'un fournisseur, il est prêt pour l'évaluation.

L'automatisation initiale est capable de dériver plus de 650 résultats de points de données de conformité et de durabilité. Si des incohérences dans les données sont découvertes, l'enregistrement est ensuite examiné par notre équipe d'évaluation pour en vérifier l'exactitude et l'approbation du fournisseur.

Rapports

Les fournisseurs accèdent aux rapports dans leur application WERCSmart. Les détaillants reçoivent et gèrent les résultats de différentes manières en fonction de l'ID produit ou de l'UPC du fournisseur.



Types et catégories de produits

Types de produits

De la laque capillaire à la médecine homéopathique, WERCSmart collecte, gère, dérive et rapporte des données sur la sécurité chimique et la durabilité de plus d'un millier de types de produits.



WERCSmart provient des résultats de données recueillies pour les allées de vente au détail suivantes de produits manufacturés :

- > Nettoyage ménager
- › Soins personnels/cosmétiques/
aides à la santé et à la beauté
- › Piles et produits contenant des piles
- › Pharmaceutique et OTC
- > Complément alimentaire
- › Automobile
- › Pelouse/pesticide
- › Électrique/électronique
- › Articles réglementés

Catégories de produits

Vous trouverez ci-dessous les trois catégories de produits qui permettent de déterminer votre parcours d'enregistrement de produit, ainsi que les coûts associés nécessaires à la gestion de vos données dans le cadre de votre abonnement :

Produits formulés

Au cours du processus d'enregistrement WERCSmart, des informations sur les ingrédients, par exemple l'eau, l'éthanol, l'acide phosphorique, etc., sont collectées. Les produits formulés peuvent être identifiés lorsqu'il est nécessaire d'inclure les formulations d'ingrédients afin de valider les risques potentiels pour la sécurité.

Les produits formulés sont la catégorie de produits la plus courante.

Articles enrichis

Les articles améliorés incluent les boissons ou les produits qui incluent une batterie au lithium (ion ou métal) lorsqu'ils sont vendus au consommateur.

Des articles

Un article est un article manufacturé autre qu'un fluide ou une particule qui, dans des conditions normales, ne présente pas de risque pour la santé physique ou la santé des employés.

Voici des exemples courants :

Ampoules électriques – Produits qui ne contiennent aucun composant ou ingrédient dangereux. (ex. – une ampoule sans mercure)

Électronique - Produits de circuits imprimés sans batterie.

Fil de cuivre uniquement - Produits qui contiennent probablement une prise électrique, ne se vendent pas avec une batterie et n'ont pas de circuit imprimé.

Kits et packs cadeaux – Deux ou plusieurs produits non liés (formulés, article ou article amélioré) combinés dans un package qui utilise un seul CUP.

Abonnement

Possibilités d'abonnement

Afin de prendre en charge les exigences de conformité et de durabilité de la vente au détail, les fournisseurs choisissent parmi trois options d'abonnement WERCSmart. Chaque option est livrée avec une gamme de fonctionnalités conçues pour vous aider à résoudre vos besoins individuels en matière de gestion des données pour l'enregistrement des produits.

Les exigences de conformité	PREMIUM STANDARD LIMITÉ		
Enregistrement du produit Assurez-vous que vos produits répondent aux exigences de conformité des États, des provinces et du gouvernement fédéral	✓	✓	✓
Mises à jour du produit Mettre à jour les données produit existantes et soumettre les révisions pour évaluation	✓	✓	✓
Expédition de produit Transmission automatique aux détaillants participants	✓	✓	✓
Gestion de l'UPC Ajoutez ou supprimez des UPC selon vos besoins à partir de vos enregistrements de produits existants	✓	✓	✓
Données de durabilité PurView® Satisfaire aux exigences de durabilité des détaillants	✓	✓	✓
Services d'assistance personnalisés aux agents			
Assistance aux agents - service de niveau bronze Assistance directe par téléphone et par courriel. Gestion de compte de base guidée par un agent. Les services d'assistance aux agents Silver et Gold peuvent être ajoutés en option à votre abonnement.		✓	✓
Assistance et informations réglementaires			
Aperçu de l'évaluation du produit			✓
Support réglementaire de classification de transport			✓
Accompagnement réglementaire en matière de classification des déchets			✓
Assistance réglementaire pour la classification des COV			✓
Un projet de FDS conforme à l'OSHA			✓

Coût de l'abonnement

Les frais d'abonnement sont déterminés par une combinaison de votre choix d'abonnement et de votre nombre total de produits enregistrés dans chaque catégorie de produits.

WERCSmart®

Liste de prix des abonnements

Frais de produit par catégorie - Vous trouverez ci-dessous les tarifs de base pour un produit enregistré avec un abonnement LIMITÉ dans chaque catégorie de produits. Les tarifs des produits sont réduits en fonction du nombre total de produits enregistrés.

Produits formulés – 440 \$ US

Articles améliorés - 352 USD

Articles – 77 \$ US

Pour estimer le coût de votre abonnement annuel, téléchargez la liste de prix d'abonnement WERCSmart, ou pour les clients avec des produits enregistrés existants, consultez votre coût total dans votre panier.

Télécharger la liste des prix d'abonnement

Services d'assistance aux agents

Des services de support d'agent supplémentaires sont disponibles pour les abonnés qui choisissent d'avoir un agent WERCSmart personnel pour l'enregistrement du produit et la gestion des données.

En savoir plus sur

Services d'assistance aux agents >>>

Services d'assistance aux agents



Le support d'agent Bronze est inclus avec STANDARD et PREMIUM abonnement.

Points forts

Agent WERCSmart fiable Votre agent de compte dédié et fiable possède le savoir-faire pour saisir rapidement les données sur les produits, répondre aux questions et résoudre les problèmes d'enregistrement courants impliquant les suspensions de produits, les recertifications et les mises à jour.

Formation individuelle personnalisée

Notre offre de formation individuelle en direct est personnalisée pour répondre aux besoins particuliers de votre secteur et de vos produits. Vous travaillerez avec nos experts pour construire un programme flexible et personnalisé afin de développer votre base de connaissances WERCSmart.

Services de liaison

Votre agent servira également de représentant clé pour contacter et renforcer les relations avec d'autres équipes spécialisées d'UL, y compris nos groupes de réglementation et de service à la clientèle.

Des services d'assistance personnalisés aux agents sont disponibles pour une assistance fiable et de qualité tout au long de votre expérience WERCSmart.

Choisissez parmi les services de niveau bronze, argent ou or pour répondre au mieux à vos besoins.

Services d'assistance aux agents Bronze, Argent et Or			
Support d'agent professionnel dédié	✓	✓	✓
Accès direct à l'agent par téléphone et par courriel			
Conseils de compte	✓	✓	✓
Comprend des conseils pour les fusions/acquisitions, la création d'entreprise, la création/l'activation d'utilisateurs, les cessions de produits, les mises à jour des informations de compte, les réinitialisations de mot de passe			
Aide à l'enregistrement du produit	✓	✓	✓
Assistance à la saisie des données pour les inscriptions			
Mises à jour de base ou assistance à la suspension	✓	✓	✓
Assistance guidée par un agent pour les mises à jour ou les suspensions			
Assistance à l'enregistrement du produit premium		✓	✓
Saisie des données pour le compte du fournisseur			
Mises à jour Premium ou assistance à la suspension		✓	✓
L'agent traite les mises à jour ou la suspension			
Assistance pour les besoins de base en matière de rapports		✓	✓
Rapports d'identification UPC à WPS, rapports d'état, mises à jour de registre			
Assistance pour les besoins de reporting avancés		✓	✓
VOC, CAS, rapports de recertification, rapports d'attente, rapports de déchets/dangers, rapports de batterie, rapports de transport, rapports de doc/nom de fichier			
Démonstrations de fonctionnalités WERCSmart		✓	✓
Suivi du processus produit			✓
Accélérer le traitement, lorsque cela est possible – transmettre l'achèvement au fournisseur et/ou aux détaillants			
Maintenance proactive des produits			✓
L'agent travaille directement avec les détaillants pour mettre à jour les produits en cas de besoin			
Relation fournisseur/détaillant			✓
L'agent travaille comme contact direct avec le ou les détaillants lors de l'embarquement du produit			



Pour en savoir plus

Les services d'assistance des agents peuvent vous aider à gérer vos données produit, appelez-nous au :

+1 877-642-6753

Services

réglementaires supplémentaires

UL propose les services réglementaires suivants :

- › Rédaction de fiches de données de sécurité
- › Vérification et entretien du produit conformité
- › Formation du personnel sur les réglementations mondiales et bonnes pratiques
- › Données et informations réglementaires
- › Communication des dangers et des risques évaluation (étiquetage, documents)
- › Enregistrement du produit ou du composant/ notification (telle que REACH et TSCA)
- › Audit de site et revue de processus
- › Élaboration de processus réglementaires et de politique chimique appropriés pour soutenir la croissance de votre entreprise

Pour plus d'informations sur d'autres

services de réglementation, rendez-vous sur : msc.UL.com

Quoi préparer

Vous trouverez ci-dessous une liste d'éléments pour la préparation de l'enregistrement du produit :

Documents de sécurité, étiquettes, documents de test et certifications Fiche de données de sécurité (FDS) – La plupart des enregistrements de produits formulés nécessitent une FDS conforme au SGH (OSHA et/ou SIMDUT).

Certains enregistrements demandent les éléments de sécurité supplémentaires suivants :

Étiquettes de produits – Dans certains cas, les étiquettes de produits doivent être incluses dans le cadre de votre enregistrement – comme les pesticides, les suppléments nutritionnels et les étiquettes de COV.

Tests de sécurité - Si disponibles, les tests de sécurité ou la documentation fournie par l'État sont encouragés à être inclus afin de montrer que les classifications des déchets réglementés sont exactes.

Certificats - Les certifications tierces sont encouragées à être incluses dans les enregistrements de produits. Par exemple, les fournisseurs de parfums peuvent être tenus de fournir un certificat de l'International Fragrance Association (IFRA).

Formulation chimique complète

WERCSmart compare les FDS soumises et d'autres documents à votre formulation chimique afin d'identifier les incohérences ou les lacunes dans les données avant que les résultats ne soient communiqués à vos partenaires de vente au détail. Un tableau de composition de produit vous sera présenté où chacun des ingrédients chimiques de votre produit est entré.

Remarque : Les informations de formulation requises doivent être fournies sous la forme « produit tel que vendu ».

Propriétés physico-chimiques

L'inclusion des propriétés physico-chimiques de votre produit permet des classifications précises. Vous ne savez pas où trouver ces informations ? Vous pouvez commencer par examiner la FDS existante de votre produit (section 9) ou consulter votre équipe de développement de produits.

Informations sur le transport

Votre produit est-il réglementé pour le transport ? Vérifiez votre FDS existante (section 14), l'étiquette d'expédition ou consultez votre service logistique.

CUP

Rassemblez tous les CUP associés à chaque produit enregistré. Jusqu'à 500 CUP peuvent être associés à la plupart des types d'enregistrements.

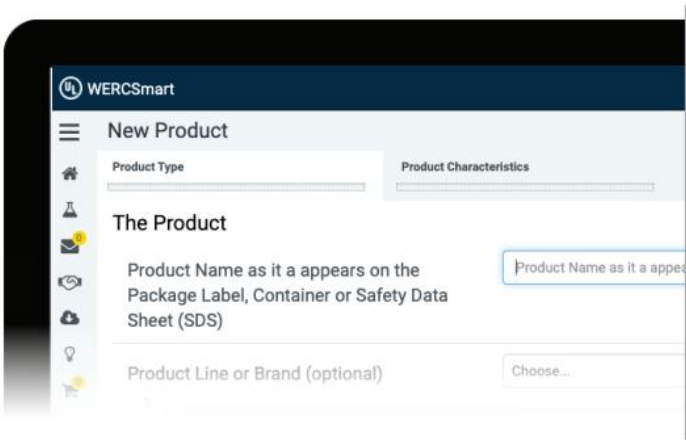
Type de produit

La sélection d'un type de produit précis dans le menu de recherche intelligente d'inscription est la première étape qui détermine les flux de questions suivants présentés dans chaque inscription. Commencez par entrer l'utilisation recommandée qui se trouve dans la section 1 de votre FDS.

Enregistrement du produit

Le processus d'enregistrement des produits de WERCSmart vous est présenté sous forme de flux de questions intelligents conçus pour dériver autant de points de données de conformité et de durabilité réalisables avec le plus haut niveau de précision.

Au cours du processus d'enregistrement du produit, il vous est demandé de fournir des données sur le produit telles que son utilisation recommandée, sa composition chimique, ses propriétés physiques, des informations relatives au transport, ainsi que divers documents de sécurité tels que les fiches de données de sécurité (FDS), les certifications et la documentation des tests de produits.



Qu'est-ce qu'un enregistrement de produit ?

Produits contenant un produit chimique commun

formulation – Si votre produit, y compris toutes ses variantes, partage une formule chimique commune, le produit doit être enregistré comme un seul enregistrement.

Par exemple, un liquide vaisselle vendu en plusieurs tailles qui partagent toutes une formule chimique commune doit être saisi comme une seule inscription. Tous les UPC associés représentant chaque taille sont attribués à l'enregistrement principal du produit. WERCSmart autorise jusqu'à 500 UPC attribués à un enregistrement de produit qui partagent une formule chimique commune.

À l'inverse, un produit parfumé ou pigmenté nécessite généralement plusieurs enregistrements car chaque variante de produit possède des compositions chimiques différentes.

Gestion des données produit

Les fonctionnalités de gestion des données produit sont facilement visibles dans votre tableau de bord de gestion des inscriptions WERCSmart, notamment :

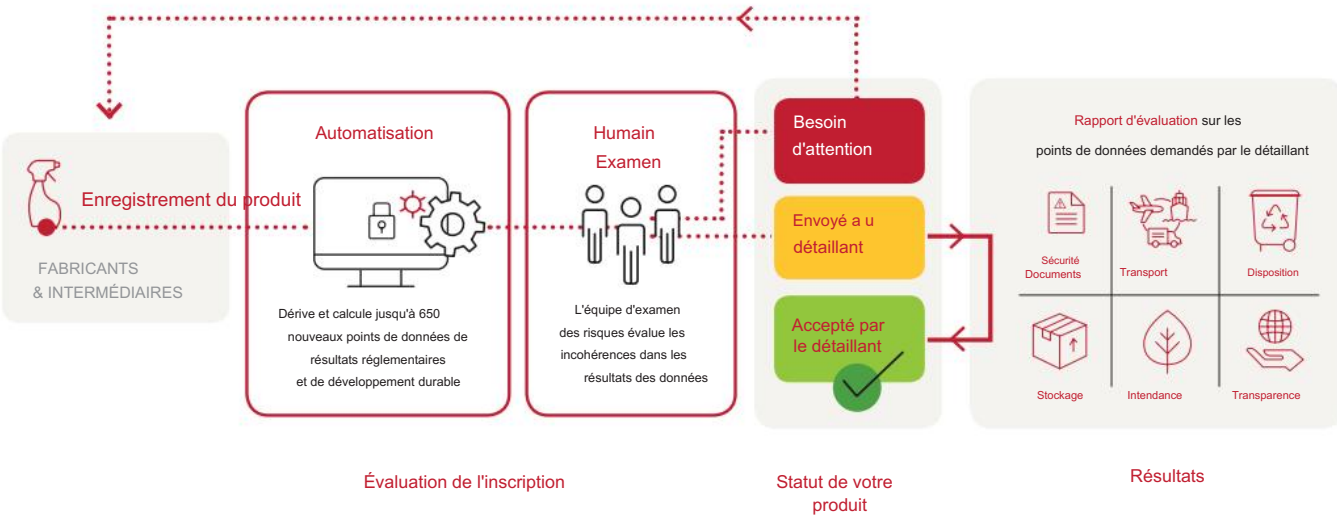
Mises à jour de l'enregistrement	Notifications et annonces
• Modifier les données sur les ingrédients	Lorsque des modifications à venir de la réglementation ou de la politique chimique du détaillant se produisent et ont un impact sur le statut de votre produit,
• Remplacer les documents et les certifications	WERCSmart vous informera de l'objet de la modification, des actions requises nécessaires et de la date à laquelle elle doit être résolue. Si les actions ne sont pas atteintes dans le délai imparti, votre inscription sera suspendue jusqu'à ce que les mises à jour requises aient été effectuées.
Mises à jour UPC	
• Ajouter/supprimer les codes UPC attribués	
Mises à jour des détaillants	
• Transférer les inscriptions existantes aux nouveaux détaillants participant au programme	

Si vous avez des questions concernant la meilleure configuration pour enregistrer vos produits, veuillez contacter le support client à wercsmartsupport.UL.com

Évaluation de l'inscription

La qualité des données est la pierre angulaire du programme WERCSmart. Lorsque l'enregistrement de votre produit est prêt pour l'évaluation, il passe par deux étapes interdépendantes de contrôle de la qualité (CQ) avant que WERCSmart ne puisse vous fournir, à vous et à vos partenaires de vente au détail, des résultats de classification cohérents et précis. Ceux-ci sont:

Évaluation de l'automatisation pour la cohérence  Le moteur d'automatisation de WERCSmart compare d'abord la cohérence des données fournies lors de votre enregistrement aux documents de sécurité téléchargés de votre produit, ainsi qu'à toute documentation de certification et/ou de test applicable. Les données sont ensuite examinées par rapport aux réglementations fédérales, étatiques, provinciales et locales les plus récentes pour la sortie des premiers résultats. Si cohérent - Si les données d'enregistrement et de document sont cohérentes les unes avec les autres, les résultats sont considérés comme exacts et les résultats sont transmis à vos partenaires de vente au détail. En cas d'incohérence - Les enregistrements qui contiennent des données incohérentes sont assignés pour être examinés par un spécialiste de l'évaluation UL pour une enquête plus approfondie.	Évaluation de l'examen humain pour l'exactitude  Des données d'enregistrement de produit incohérentes peuvent résulter de plusieurs facteurs. Les incohérences courantes constatées sont de simples erreurs de saisie de données ou des pourcentages de formulation différents lorsque les données du document sont comparées aux données du composant. Quelle que soit la raison de l'incohérence, cette importante mesure de contrôle de la qualité fournit à votre spécialiste de compte une notification pour examiner les données afin qu'il puisse plaider pour le meilleur résultat et le plus précis. défini dans le règlement. Si une incohérence est découverte, vous êtes alerté et l'état du produit est répertorié comme « Nécessite une attention », comme indiqué dans le schéma ci-dessous. Les problèmes peuvent être résolus en soumettant à nouveau l'enregistrement une fois les ajustements nécessaires effectués. Les résultats ne sont pas communiqués aux détaillants partenaires tant que des données cohérentes n'ont pas été évaluées.
--	---



Comment les détaillants utilisent vos données produit



Des associés de première ligne aux responsables et administrateurs seniors, les destinataires de détail des données produit dérivées de WERCSmart obtiennent des résultats de diverses manières, allant des applications mobiles aux tableaux de bord analytiques.

Les résultats des données dérivées de chaque enregistrement de produit aident à relever les défis courants suivants du commerce de détail :

- Expédition correcte
 - › Classification pour le sol, l'air et l'eau
 - › Générer des données pour le connaissance/étiquette de boîte
- Produits restreints
 - › Alerte de restrictions d'articles ou d'ingrédients connus par zone géographique règlements
- Guide de positionnement des centres de distribution
 - › Classement et séparation du code incendie
 - › Produits alimentaires stockés à l'écart des produits chimiques
- La gestion des déchets
 - › Minimiser les coûts des déchets étatiques/provinciaux et fédéraux
 - › Lien avec le processus de réclamation/la logistique inverse
 - › Scanner l'étiquette d'étagère pour indiquer le conteneur de stockage approprié
 - › Surveiller les tendances des déchets pour l'emballage ou la reformulation considérations
- Conformité réglementaire
 - › Fiches de données de sécurité conformes au SGH
 - › Minimiser les risques
- Sélection de produits durables pour les acheteurs
 - › Examiner les produits chimiques dans les produits de diverses listes, y compris PBT, CMR, etc.

Un détaillant voit-il la formulation complète de votre produit ?

Non, c'est protégé. En tant que tiers de confiance, UL crypte les informations commerciales confidentielles (CBI) de ses clients. Les détaillants, ou tout autre destinataire des données réglementaires et de durabilité d'UL, ne voient que les résultats dérivés et jamais la formulation complète de votre produit.

Niveaux de données basés sur les autorisations

Au-delà de la conformité réglementaire - Afin de participer au programme WERCSmart, tous les fournisseurs acceptent l'autorisation de niveau 1 afin de prendre en charge les fonctions requises pour la conformité réglementaire, comme indiqué ci-dessous. Alors que de plus en plus de détaillants continuent à développer leurs propres politiques de gestion responsable des produits chimiques et des produits, votre autorisation de partager les résultats des données s'étend au-delà des paramètres de conformité réglementaire de niveau 1.

Lorsqu'un détaillant élabore sa propre politique individuelle de gestion des produits chimiques ou des produits, il vous contactera directement et vous demandera votre autorisation supplémentaire dans tout ou partie des niveaux d'autorisation restants.

Vous trouverez ci-dessous des résumés des quatre niveaux basés sur des autorisations qui sont conçus pour protéger l'échange sécurisé de données sur les produits entre les détaillants et les fournisseurs dans le cadre du programme WERCSmart :

Niveau un

Autorisation pour les résultats réglementaires Le fournisseur autorise l'utilisation des données produit pour aider les destinataires à se conformer aux lois américaines et internationales régissant la vente, la manipulation, le transport, le stockage et l'élimination des produits réglementés.

Niveau deux

Autorisation de prise en charge du programme chimique Le fournisseur autorise l'utilisation des données produit pour : Niveau 2.1 – Analyser les résultats chimiques et agréger les rapports d'utilisation chimique pour la présence et la prévalence des produits chimiques spécifiés. Niveau 2.2 - Partager l'ID chimique des listes d'ingrédients divulgués publiquement et les ratios de transparence du nom chimique et du numéro chimique standard pour les ingrédients publics et le ratio ingrédients divulgués publiquement / formulation complète répertoriés dans WERCSmart.

Niveau trois

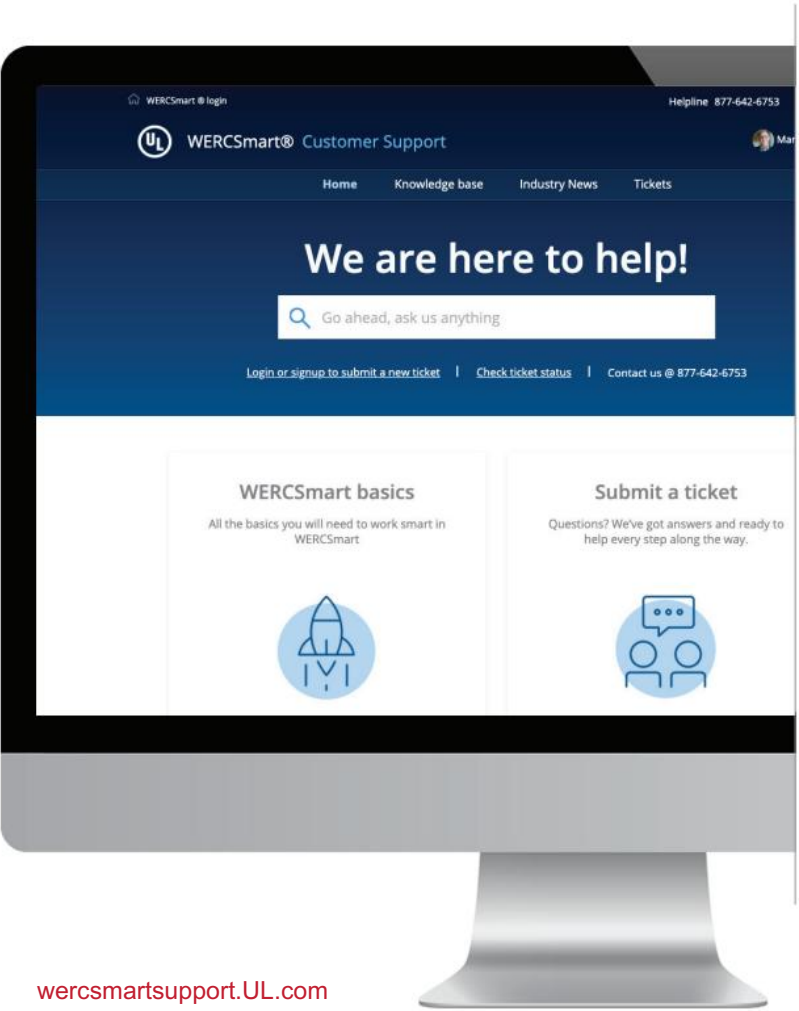
Autorisation pour les rapports supplémentaires Le fournisseur autorise l'utilisation des données sur les produits pour aider les destinataires dans les évaluations de durabilité, les programmes de qualification et de notation des produits et les programmes de qualification et de notation des fournisseurs - dans des catégories de produits spécifiées. Les destinataires utilisent les résultats à des fins internes uniquement.

Niveau quatre

Autorisation de divulgation publique Le fournisseur donne l'autorisation de : Niveau 4.1 – Dédire des résultats de rapports supplémentaires pour les décisions de qualification ou les évaluations qu'un produit satisfait à un ensemble de critères. Niveau 4.2 – Utiliser des noms publics sur une liste de produits pour publication sur le site Web du destinataire Niveau 4.3 – Autoriser le destinataire à choisir de divulguer publiquement toutes les données (non confidentielles) fournies par un fournisseur concernant un produit ou un fournisseur

Support client et formation

Que vous ayez un ou mille produits enregistrés, les outils de support client et les ressources d'information suivants sont disponibles pour chaque utilisateur de compte WERCSmart :



Explorer

Les clients peuvent explorer de nombreux documents d'auto-assistance, notamment des articles, des webinaires et des vidéos de formation, en visitant la bibliothèque d'assistance client.

Visitez le support client WERCSmart®

Les rubriques d'auto-assistance sont organisées dans les catégories suivantes :

- › Les bases de WERCSmart
- › Annonces
- > Gérer votre compte
- › Enregistrements de produits
- > Notes de version
- › Abonnement & renouvellements
- > Informations réglementaires
- › Politique de vente au détail et gérance
- › FAQ
- › Éducation et formation
- › Services et produits d'assistance
- > Juridique

Demander

Le support client WERCSmart encourage les clients à poser des questions des manières suivantes :

Clavardage en direct
Pour des réponses rapides à des questions simples, le clavardage en direct est disponible dans l'application WERCSmart ainsi que sur le site Web d'assistance à la clientèle.

Demandes de billets
Pour les demandes plus complexes, les clients peuvent soumettre des questions détaillées via la billetterie du support client.

Demandes par courriel Les commentaires et les questions peuvent être envoyés par courriel à : wercsmartcustomer@ul.com

Assistance téléphonique
Appelez-nous au [+1 877-642-6753](tel:+18776426753)

Recevoir

Les clients reçoivent des informations opportunes et à jour par courriel, notamment :

Inside WERCSmart® – newsletter opérationnelle Les utilisateurs reçoivent Inside WERCSmart®, un courriel du bulletin d'information contenant des conseils opérationnels utiles, du matériel de formation et des informations sur les réglementations en cours et à venir.

Notes de version
Recevez des notes de version - une liste détaillée des améliorations et des correctifs à venir qui vous sont envoyés par courriel.

Annonces et notifications
Recevez des courriel sur les annonces réglementaires à venir et les notifications susceptibles d'avoir une incidence sur le statut de l'enregistrement de votre produit.



Notre mission

Nous aidons les gens à réaliser ce qui est possible en renforçant la confiance.

Les entreprises, les industries, les gouvernements, les autorités réglementaires et le public nous font confiance, afin qu'ils puissent prendre des décisions plus éclairées.

Nous utilisons des processus scientifiques rigoureux et les principes éthiques les plus élevés pour aider à créer un monde meilleur. Alors que les défis et les préoccupations en matière de sécurité s'étendent pour inclure la durabilité, le bien-être, les technologies connectées et la sécurité, nous fournissons un leadership étendu, une expertise approfondie et des services vitaux pour guider ces transformations.

Animés par notre mission de travailler pour un monde plus sûr, nous sommes des partenaires de confiance pour résoudre les défis les plus critiques de nos clients et parties prenantes. Nous croyons que lorsque les choix sont rendus possibles par la perspicacité et l'opportunité, le potentiel de réaliser une innovation responsable et une vie meilleure est infini.

[UL.com](https://www.ul.com)



ULwerccsmart.com

Service client:

werccsmartsupport.UL.com