



Bienvenido a WERCSmart®

Guía de recursos e incorporación de proveedores

Empowering Trust®



Bienvenido

El programa de cadena de suministro minorista WERCSmart® de UL representa un compromiso de seguridad con sus clientes, trabajadores, familias y el medio ambiente en el que vivimos.

El programa WERCSmart proporciona una plataforma segura basada en permisos que facilita el intercambio seguro de información de productos entre fabricantes y minoristas con los más altos estándares de confidencialidad y servicio.

Como proveedor, esta guía de incorporación y recursos está diseñada para resaltar sus responsabilidades de participación en el programa, además de proporcionar un directorio de recursos destinados a ayudar a facilitar las respuestas a cualquier pregunta a lo largo de su experiencia WERCSmart.

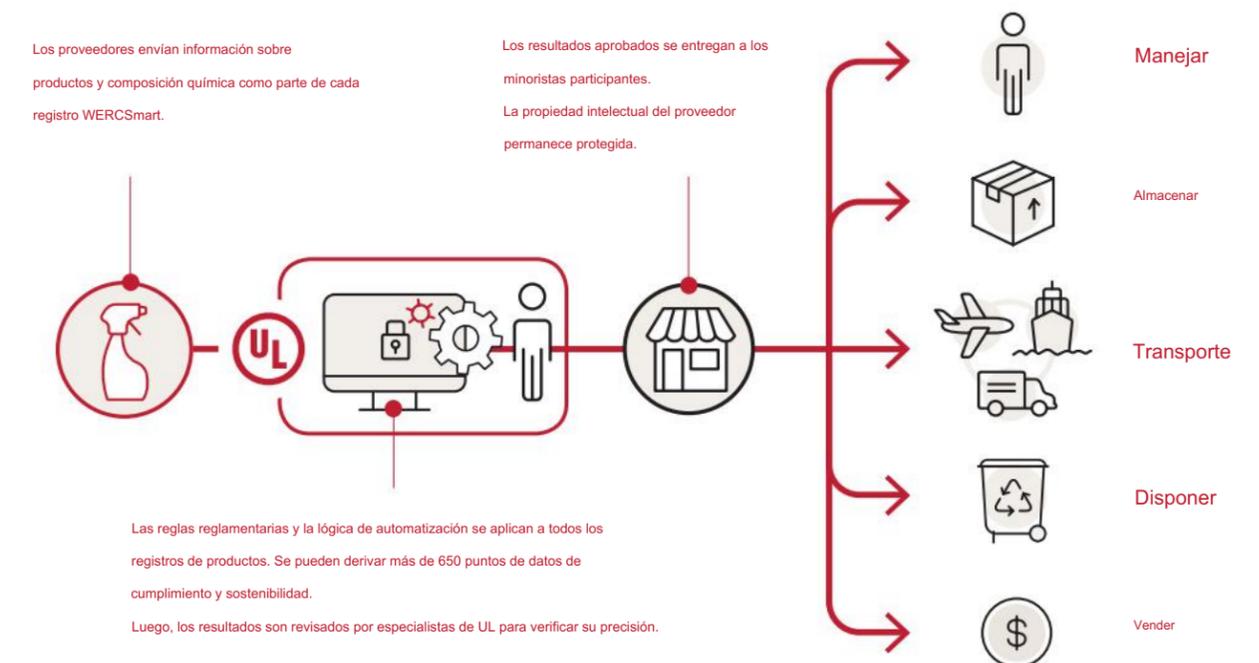
Como 5	Qué preparar.....11	Niveles basados en permisos15
Descubra cómo WERCSmart ayuda a los proveedores a acceder a los mercados minoristas	Revise los tipos de datos y documentos requeridos antes de registrar sus productos	WERCSmart es una plataforma de intercambio de datos basada en permisos. Conozca las necesidades adicionales de los minoristas que requieren su permiso más allá del cumplimiento de peligros
Configuración de la cuenta..... 6	Registro de productos.....12	Atención al cliente y capacitación.....16
Comprensión de los roles de la cuenta	Comprender las consideraciones importantes al registrar su cartera de productos	Desde chats en vivo hasta acceder a nuestra biblioteca de referencia, aprenda las múltiples formas de obtener ayuda cuando la necesite
Tipos de productos.....	Evaluación de registro13	Nuestra misión18
8 Conozca los tipos de productos y categorías aptos para el registro	Revise cómo WERCSmart evalúa registro de su producto	UL ayuda a las personas a lograr lo que es posible mediante el empoderamiento de la confianza
Suscripción 9	Cómo usan los minoristas los datos de sus productos 14 Aprenda cómo los minoristas usan los datos de sus productos	
Consideraciones para elegir un plan de suscripción		
Servicios de soporte del agente10		
Conozca los servicios de soporte adicionales que se pueden incluir con su plan de suscripción		



Acerca de

El programa WERCSmart sirve como una fuente única, segura, basada en permisos, cumplimiento de datos, plataforma de recopilación y distribución de datos donde los fabricantes, distribuidores y formuladores (comúnmente denominados "proveedores") pueden divulgar información sobre sus productos de manera segura.

Los datos de registro de productos permiten a WERCSmart obtener más de 650 puntos de datos de cumplimiento y sustentabilidad en función de las reglamentaciones estatales, provinciales y federales, así como de los protocolos de administración de productos de los minoristas. Los resultados de los datos se entregan a sus socios minoristas para que puedan administrar y rastrear cómo manejar, almacenar, transportar y desechar adecuadamente los productos que usan y venden.



Acceso a los mercados minoristas

Las cadenas de suministro globales utilizan WERCSmart para acceder a los mercados minoristas y ayudan a garantizar el cumplimiento. La plataforma WERCSmart de UL es el estándar confiable de la industria para el intercambio de datos de la cadena de suministro.

Registro de un solo producto. Una plataforma

WERCSmart brinda a los proveedores la capacidad de entregar de forma segura los datos críticos necesarios para garantizar el correcto manejo, transporte, almacenamiento y eliminación de productos a más de 50 minoristas con un solo registro de producto.

Configuración de cuenta

Su minorista se ha puesto en contacto con usted para participar en el programa WERCSmart, ¿ahora qué?

Configurar una cuenta es simple. Hay tres tipos de privilegios de usuario. Se identifica a la persona inicial que configura la cuenta de su empresa como administrador.

Luego, el administrador puede asignar a otros miembros del equipo las responsabilidades de soporte según sea necesario.

La red de proveedores de WERCSmart tiene los siguientes tipos de cuenta:

Administrador : los administradores son el contacto principal en WERCSmart. Los administradores agregan/eliminan miembros del equipo y administran las cuentas del equipo. En la mayoría de los casos, el administrador reside en el departamento de EHS o regulador.

Usuario : asignado por el administrador, puede haber un número ilimitado de usuarios asignados para las responsabilidades de soporte.

Contacto de facturación : el contacto de facturación es la persona responsable de mantener su suscripción al día.

Administración de cuentas

La información de la cuenta se gestiona dentro de la aplicación.

Las actualizaciones y los anuncios reglamentarios se envían por correo electrónico, así que asegúrese de mantener actualizada toda la información de contacto.

A medida que aumenta la demanda de que los minoristas entiendan mejor la impacto regulatorio y de sostenibilidad de los productos que venden, WERCSmart proporciona a los proveedores una única fuente de destino para proporcionar los datos críticos necesarios para el cumplimiento.

Cuando los protocolos cambian, los datos de su producto pueden actualizarse y administrarse dentro de su aplicación WERCSmart.

El programa de cadena de suministro minorista WERCSmart actualmente facilita el intercambio seguro de datos de productos con más de 14,000 fabricantes de productos, distribuidores y agentes externos de todo el mundo.

Fabricantes de productos

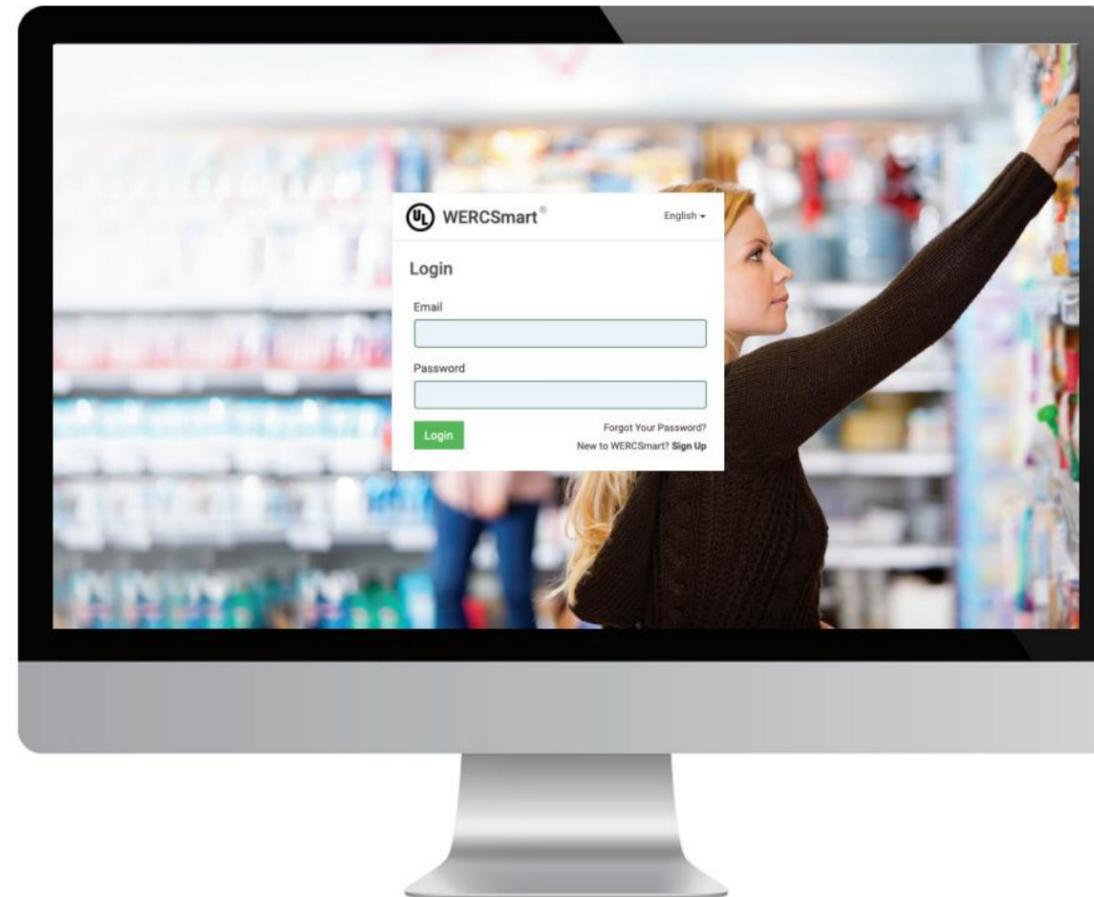
84% Los fabricantes de productos son el tipo de proveedor más común y representan el 84 % de la red de proveedores de WERCSmart. productos regulados.

Distribuidores

12% Distribuidores de los bienes manufacturados regulados ocupan el 12% de la red de proveedores WERCSmart. Los distribuidores poseen una comunicación cercana con sus fabricantes de productos para el registro y la gestión exitosos de productos.

Formuladores

4% Cuando los productos contienen una mezcla procedente de un contratista (por lo general, colorantes, fragancias, pigmentos o polímeros), la mezcla se agrega como una contribución de terceros a un fabricante registración del producto. Aproximadamente el 4 % de la red de proveedores de WERCSmart son formuladores externos.



Le recomendamos que lea esta guía antes de configurar su cuenta y registrar productos. Los siguientes pasos resaltan sus requisitos de participación y cómo se entregan los resultados a sus socios minoristas:

Suscripción

La participación en WERCSmart incluye un suscripción para procesar y administrar los datos del producto. Los proveedores deben seleccionar una opción de suscripción.

Registración del producto

Durante el registro de un producto, a los proveedores se les presenta una serie de preguntas sobre su producto y su contenido. Las preguntas varían y se determinan según el uso comercial previsto del producto, los requisitos reglamentarios y los protocolos de administración de productos de su minorista.

Evaluación de registro



Una vez recopilados los datos a partir del registro del producto de un proveedor, está listo para su evaluación. El la automatización inicial es capaz de obtener más de 650 resultados de puntos de datos de sostenibilidad y cumplimiento. Si se descubren inconsistencias en los datos, nuestro equipo de evaluación revisa el registro para verificar la precisión y la aprobación del proveedor.

Informes

Los proveedores acceden a los informes dentro su WERCSmart solicitud. Los minoristas reciben y administre los resultados de varias maneras en función de la identificación del producto o UPC del proveedor.



Tipos y categorías de productos

Tipos de productos

Desde la cara para el cabello hasta la medicina homeopática, WERCSmart recopila, administra, deriva e informa datos de seguridad química y sostenibilidad en más de mil tipos de productos.



WERCSmart obtiene resultados de datos para los siguientes pasillos minoristas de productos fabricados:

- > Limpieza doméstica
- > Productos de cuidado personal/ cosméticos/salud y belleza
- > Baterías y productos que contienen baterías
- > Farmacéutica y OTC
- > Suplemento dietético
- > Automoción
- > Jardín de césped/pesticida
- > Electricidad/electrónica
- > Artículos regulados

Categorías de Producto

A continuación se encuentran las tres categorías de productos que ayudan a determinar la ruta de registro de su producto, así como los costos asociados necesarios para administrar sus datos como parte de su suscripción:

productos formulados

Durante el proceso de registro de WERCSmart, se recopila información sobre los ingredientes, por ejemplo, agua, etanol, ácido fosfórico, etc. Los productos formulados se pueden identificar cuando se

necesario incluir formulaciones de ingredientes para validar posibles peligros de seguridad.

Los productos formulados son la categoría de productos más común.

Artículos mejorados

Los artículos mejorados incluyen **bebidas** o productos que incluyen una **batería de litio (ion o metal)** cuando se venden al consumidor.

Artículos

Un artículo es un artículo fabricado que no sea un fluido o una partícula que, en condiciones normales, no represente un riesgo para la salud física o la salud de los empleados.

Los ejemplos comunes incluyen:

Bombillas : productos que no contienen ningún componente o ingrediente peligroso. (por ejemplo, una bombilla sin mercurio)

Electrónica : productos de placa de circuito sin batería.

Solo cable de cobre : productos que probablemente contengan un enchufe eléctrico, no se venden con batería y no tienen una placa de circuito.

Kits y paquetes de regalo : dos o más productos no relacionados (Artículo formulado o Artículo mejorado) combinados en un paquete que usa un solo UPC.

Suscripción

Opciones de suscripción

Con el fin de respaldar los requisitos de sostenibilidad y cumplimiento minorista, los proveedores eligen entre tres opciones de suscripción de WERCSmart. Cada opción viene con una variedad de características diseñadas para ayudar a resolver sus necesidades individuales de administración de datos para el registro de productos.

Requisitos de conformidad	PRIMA ESTÁNDAR LIMITADA		
Registración del producto Asegúrese de que sus productos cumplan con los requisitos de cumplimiento estatales, provinciales y federales	✓	✓	✓
Actualizaciones de Producto Actualice los datos de productos existentes y envíe las revisiones para su evaluación	✓	✓	✓
Reenvío de productos Reenvío automático a los minoristas participantes	✓	✓	✓
gestión de la UPC Agregue o elimine UPC según sea necesario de sus registros de productos existentes	✓	✓	✓
Datos de sostenibilidad de PurView® Satisfacer los requisitos de sostenibilidad de los minoristas	✓	✓	✓
Servicios personalizados de apoyo al agente			
Soporte de agentes: servicio de nivel bronce Soporte directo por teléfono y correo electrónico. Gestión básica de cuentas guiada por agentes. Los servicios de soporte de agentes Silver y Gold se pueden agregar opcionalmente a su suscripción.		✓	✓
Información y soporte regulatorio			
Vista previa de la evaluación del producto			✓
Soporte regulatorio de clasificación de transporte			✓
Soporte regulatorio de clasificación de residuos			✓
Soporte normativo de clasificación de COV			✓
Un borrador de SDS compatible con OSHA			✓

costo de suscripción

Los costos de suscripción están determinados por una combinación de su elección de suscripción y su número total de productos registrados en cada categoría de producto.

WERCSmart®

Lista de precios de suscripción

Tarifas de productos por categoría: a continuación se muestran las tarifas de referencia para un producto registrado con suscripción LIMITADA en cada categoría de producto. Las tarifas de los productos se reducen en función del número total de productos registrados.

Productos formulados – \$440 USD

Artículos mejorados – \$352 USD

Artículos – \$77 USD

Para estimar el costo de su suscripción anual, descargue la Lista de precios de suscripción de WERCSmart o, para los clientes con productos registrados existentes, vea el costo total en su carrito de compras.

Descargar lista de precios de suscripción

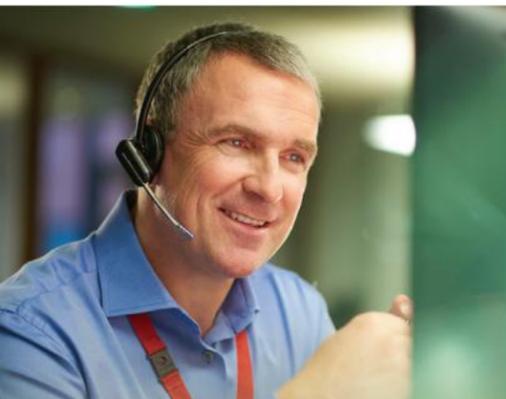
Servicios de soporte de agentes

Los servicios adicionales de soporte de agentes están disponibles para los suscriptores que eligen tener un agente WERCSmart personal que lo ayude con el registro del producto y la gestión de datos.

Aprender más acerca de

Servicios de soporte de agentes >>>

Servicios de soporte de agentes



El soporte de agente Bronce está incluido con STANDARD y PREMIUM suscripción.

Reflejos

Agente WERCSmart confiable Su agente de cuenta dedicado y confiable tiene el conocimiento para ingresar rápidamente datos de productos, responder preguntas y resolver problemas comunes de registro relacionados con retenciones, recertificaciones y actualizaciones de productos.

Formación personalizada uno a uno

Nuestra oferta de capacitación en vivo uno a uno se personaliza para adaptarse a las necesidades particulares de su industria y producto. Trabjará con nuestros expertos para construir un plan de estudios flexible y personalizado para hacer crecer su base de conocimientos de WERCSmart.

Servicios de enlace

Su agente también servirá como su representante clave para contactar y fortalecer las relaciones con otros equipos especializados de UL, incluidos nuestros grupos reguladores y de servicio al cliente.

Los servicios personalizados de soporte de agentes están disponibles para una asistencia confiable y de calidad a lo largo de su experiencia WERCSmart.

Elija entre los servicios de nivel bronce, plata u oro para satisfacer mejor sus necesidades.

Servicios de soporte para agentes Bronce, Plata y Oro	●	●	●
Soporte de agente profesional dedicado Acceso directo por teléfono y correo electrónico del agente	✓	✓	✓
Guía de cuenta Incluye orientación para fusiones/adquisiciones, creación de empresas, creación/activación de usuarios, desinversiones de productos, actualizaciones de información de cuentas, restablecimientos de contraseñas	✓	✓	✓
Asistencia en el registro de productos Asistencia con el ingreso de datos para registros	✓	✓	✓
Actualizaciones básicas o asistencia de suspensión Asistencia guiada por agentes para actualizaciones o suspensiones	✓	✓	✓
Asistencia de registro de productos premium Entrada de datos en nombre del proveedor		✓	✓
Actualizaciones premium o asistencia de suspensión Agente procesa actualizaciones o suspensión		✓	✓
Asistencia con las necesidades básicas de informes Informes de UPC a WPS ID, informes de estado, actualizaciones de registro		✓	✓
Asistencia con las necesidades de informes avanzados VOC, CAS, informes de recertificación, informes de retención, informes de desperdicio/peligro, informes de batería, informes de transporte, informes de doc/nombre de archivo		✓	✓
Demostraciones de la funcionalidad WERCSmart		✓	✓
Seguimiento del proceso del producto Agilice el procesamiento, cuando sea posible: transmita la finalización al proveedor y/o minoristas			✓
Mantenimiento proactivo de productos. El agente trabaja directamente con los minoristas para actualizar los productos cuando sea necesario			✓
Enlace proveedor/minorista El agente trabaja como contacto directo con los minoristas cuando se incorpora el producto			✓



Para obtener más información sobre cómo

Los servicios de soporte de agentes pueden ayudarlo a administrar los datos de su producto, llámenos al:

+1 877-642-6753

Servicios regulatorios adicionales

UL ofrece los siguientes servicios regulatorios:

- › Redacción de fichas de datos de seguridad
- › Verificación y mantenimiento del producto cumplimiento
- › Capacitación del personal sobre regulaciones globales y mejores prácticas
- › Información y datos normativos
- › Comunicación de peligros y riesgos evaluación (etiquetado, documentos)
- › Registro de productos o componentes/notificación (como REACH y TSCA)
- › Auditoría del sitio y revisión del proceso
- › Desarrollar procesos normativos y de políticas químicas apropiados para respaldar el crecimiento de su empresa

Para obtener más información sobre

servicios regulatorios, vaya a: [msc.UL.com](https://www.msc.ul.com)

que preparar

A continuación se muestra una lista de elementos para la preparación del registro del producto:

Documentos de seguridad, etiquetas, documentos de prueba y certificaciones Hoja de datos de seguridad (SDS): la mayoría de los registros de productos formulados requieren una SDS compatible con GHS (OSHA y/o WHMIS).

Algunos registros solicitan los siguientes elementos adicionales de seguridad del producto:

Etiquetas del producto: en algunos casos, las etiquetas del producto deben incluirse como parte de su registro, como pesticidas, suplementos nutricionales y etiquetas VOC.

Pruebas de seguridad: si están disponibles, se recomienda incluir pruebas de seguridad o documentación proporcionada por el estado para demostrar que las clasificaciones de desechos regulados son precisas.

Certificados: se recomienda incluir certificaciones de terceros en los registros de productos. Por ejemplo, los proveedores de fragancias pueden estar obligados a proporcionar un certificado de la Asociación Internacional de Fragancias (IFRA).

Formulación química completa

WERCSmart compara las SDS enviadas y otros documentos con su formulación química para identificar inconsistencias o lagunas en los datos antes de informar los resultados a sus socios minoristas. Se le presentará una tabla de composición del producto donde se ingresan cada uno de los ingredientes químicos de su producto.

Nota: La información de formulación requerida debe proporcionarse como "producto tal como se vende".

Propiedades físico químicas

Incluir las propiedades físico-químicas de su producto permite realizar clasificaciones precisas. ¿No está seguro de dónde encontrar esta información? Puede comenzar revisando la SDS existente de su producto (sección 9) o consultar con su equipo de desarrollo de productos.

Información de transporte ¿Su

producto está regulado para el transporte? Verifique su SDS existente (sección 14), etiqueta de envío o consulte a su departamento de logística.

UPC

Reúna todos los UPC que están asociados con cada producto registrado. Se pueden asociar hasta 500 UPC a la mayoría de los tipos de registros.

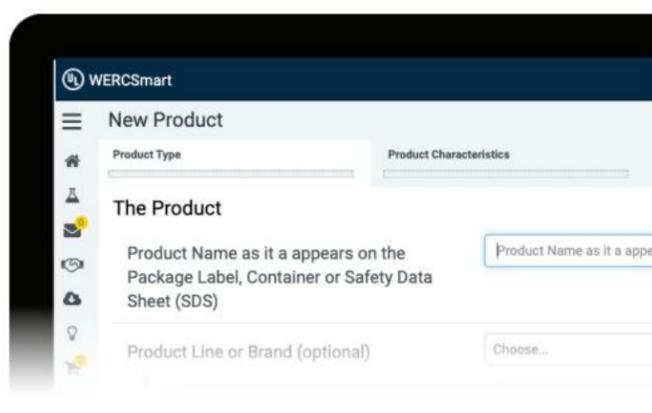
Tipo de producto

Seleccionar un tipo de producto preciso del menú de búsqueda inteligente de registro es el primer paso que determina las secuencias de preguntas subsiguientes presentadas en cada registro. Comience ingresando el uso recomendado que se encuentra en la sección 1 de su SDS.

Registración del producto

El proceso de registro de productos de WERCSmart se presenta como secuencias de preguntas inteligentes diseñadas para derivar tantos puntos de datos de cumplimiento y sostenibilidad como sea posible con el más alto nivel de precisión.

Durante el proceso de registro del producto, se le solicita que proporcione datos del producto, como su uso recomendado, composición química, propiedades físicas, información relacionada con el transporte, así como varios documentos de seguridad, como hojas de datos de seguridad (SDS), certificaciones y documentación de prueba del producto.



¿Qué constituye un registro de producto?

Productos que contienen una sustancia química común formulación: si su producto, incluidas todas sus variaciones, comparte una fórmula química común, el producto debe ingresarse como un registro.

Por ejemplo, un lavavajillas que se vende en múltiples tamaños que comparten una fórmula química común debe ingresarse como un registro. Todos los UPC asociados que representan cada tamaño se asignan al registro del producto principal. WERCSmart permite hasta 500 UPC asignados a un registro de producto que comparten una fórmula química común.

Por el contrario, un producto fragante o pigmentado normalmente requiere múltiples registros porque cada variante del producto posee diferentes composiciones químicas.

Manejo de datos de producto

Las funciones de gestión de datos de productos son fácilmente visibles en el panel de control de gestión de registro de WERCSmart, que incluyen:

Actualizaciones de registro

- Modificar datos de ingredientes •

Reemplazar documentos y certificaciones

Actualizaciones

UPC • Agregar/eliminar códigos UPC asignados

Actualizaciones de minoristas

- Reenviar los registros existentes a los nuevos minoristas que participan en el programa

Notificaciones y anuncios

Cuando ocurran próximos cambios en la regulación o en la política de productos químicos del minorista que afecten el estado de su producto, WERCSmart le notificará el propósito del cambio, las acciones requeridas necesarias y la fecha en que debe resolverse. Si las acciones no son lograda dentro del plazo asignado, su registro se suspenderá hasta que se realicen las actualizaciones requeridas.



Si tiene alguna pregunta sobre la mejor configuración para registrar sus productos, comuníquese con el servicio de atención al cliente en wercsmart.support@UL.com

Evaluación de registro

La calidad de los datos es la piedra angular del programa WERCSmart. Cuando el registro de su producto está listo para la evaluación, pasa por dos etapas de control de calidad (QC) interdependientes antes de que WERCSmart pueda entregar resultados de clasificación consistentes y precisos para usted y sus socios minoristas. Estos son:

Evaluación de la automatización para la consistencia



El motor de automatización de WERCSmart primero compara la consistencia de los datos proporcionados en su registro con los documentos de seguridad cargados de su producto, así como con cualquier certificación y/o documentación de prueba aplicable. Luego, los datos se comparan con las regulaciones federales, estatales, provinciales y locales más actualizadas para generar los resultados iniciales.

Si es coherente : si los datos de registro y del documento son coherentes entre sí, los resultados se consideran precisos y se transmiten a sus socios minoristas.

Si es incoherente : los registros que tienen datos incoherentes se asignan para ser revisados por un especialista en evaluación de UL para una mayor investigación.

Evaluación de revisión humana para la precisión

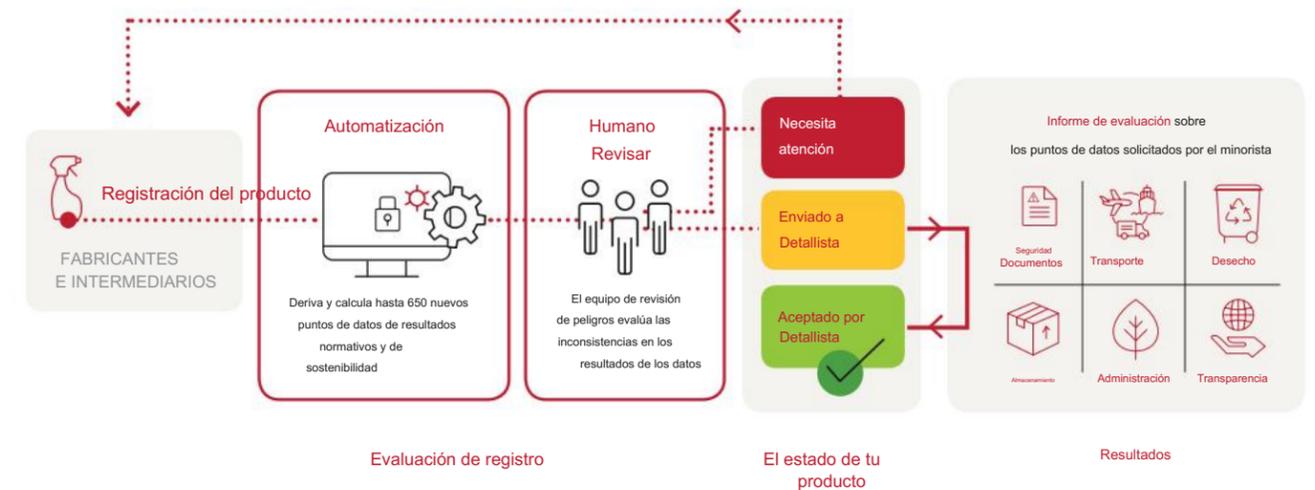


Los datos de registro de productos inconsistentes pueden ser el resultado de múltiples cosas. Las inconsistencias comunes encontradas son simples errores de entrada de datos o porcentajes de formulación diferentes cuando los datos del documento se comparan con los datos del componente.

Independientemente del motivo de la incoherencia, esta importante medida de control de calidad notifica a su especialista de cuentas para que revise los datos y pueda abogar por el mejor y más preciso resultado.

definida en el reglamento.

Si se descubre una inconsistencia, se le avisa y el estado del producto aparece como "Necesita atención", como se muestra en el diagrama a continuación. Los problemas se pueden solucionar volviendo a enviar el registro después de realizar los ajustes necesarios. Los resultados no se informan a los socios minoristas hasta que se evalúan los datos consistentes.



Cómo utilizan los minoristas los datos de sus productos



Desde asociados de primera línea hasta gerentes y administradores sénior, los destinatarios minoristas de los datos de productos derivados de WERCSmart obtienen resultados en una variedad de formas que van desde aplicaciones móviles hasta tableros analíticos.

Los resultados de los datos derivados del registro de cada producto ayudan con los siguientes desafíos comerciales minoristas comunes:

Envío adecuado

- › Clasificación para suelo, aire y agua
- › Generar datos para conocimiento de embarque/etiqueta de caja

Productos restringidos

- › Alerta de restricciones de ingredientes o artículos conocidos por ubicación geográfica regulaciones

Guía de asignación de fechas del centro de distribución

- › Clasificación y separación del código de incendios
- › Alimentos almacenados lejos de productos químicos

Gestión de residuos

- › Minimizar los costos de desechos estatales/provinciales y federales
- › Vincularse al proceso de reclamaciones/logística inversa
- › Escaneo de la etiqueta del estante para indicar el contenedor de almacenamiento adecuado
- › Supervisar las tendencias de residuos para envases o reformulación consideraciones

Cumplimiento normativo

- › Fichas de datos de seguridad compatibles con GHS
- › Minimizar el riesgo

Selección de productos sostenibles para compradores

- › Examinar las sustancias químicas en los productos de varias listas que incluyen PBT, CMR, etc.

¿Un minorista ve la formulación completa de su producto?

No, está protegido. Como tercero de confianza, UL cifra la información comercial confidencial (CBI) de su cliente. Los minoristas, o cualquier otro receptor de datos normativos y de sustentabilidad de UL, solo ven los resultados derivados y nunca la formulación completa de su producto.

Niveles de datos basados en permisos

Más allá del cumplimiento normativo : para participar en el programa WERCSmart, todos los proveedores aceptan el permiso de nivel uno para admitir las funciones requeridas para el cumplimiento normativo como se describe a continuación. A medida que más minoristas continúan desarrollando sus propias políticas de administración de productos químicos y productos, su permiso para compartir los resultados de los datos se extiende más allá de los parámetros de cumplimiento normativo de primer nivel.

Cuando un minorista desarrolla su propia política individual de administración de productos químicos o productos, se comunicará con usted directamente y le solicitará su permiso adicional en cualquiera o en todos los niveles de permiso restantes.

A continuación, se incluyen resúmenes de los cuatro niveles basados en permisos que están diseñados para proteger el intercambio seguro de datos de productos entre minoristas y proveedores en el programa WERCSmart:

Nivel uno

Permiso para resultados regulatorios El proveedor

otorga permiso para usar datos de productos para ayudar a los destinatarios a cumplir con los estatutos estadounidenses e internacionales que rigen la venta, manipulación, transporte, almacenamiento y eliminación de productos regulados.

nivel dos

Permiso para el soporte del programa de productos químicos

El proveedor otorga permiso para usar los datos del producto para: **Nivel 2.1** : evaluar los resultados de los productos químicos y agregar informes de uso de productos químicos para determinar la presencia y prevalencia de productos químicos específicos.

Nivel 2.2 : compartir la identificación química de las listas de ingredientes divulgadas públicamente y las proporciones de transparencia del nombre químico y el número químico estándar para los ingredientes públicos y la proporción de ingredientes divulgados públicamente/formulación completa enumerados en WERCSmart.

nivel tres

Permiso para informes complementarios El proveedor

otorga permiso para utilizar los datos del producto para ayudar a los destinatarios con las evaluaciones de sustentabilidad, los programas de calificación y calificación de productos y los programas de calificación y calificación de proveedores, en categorías de productos específicas.

Los destinatarios utilizan los resultados únicamente con fines internos.

nivel cuatro

Permiso para divulgación pública El proveedor

otorga permiso para: **Nivel 4.1** : obtener

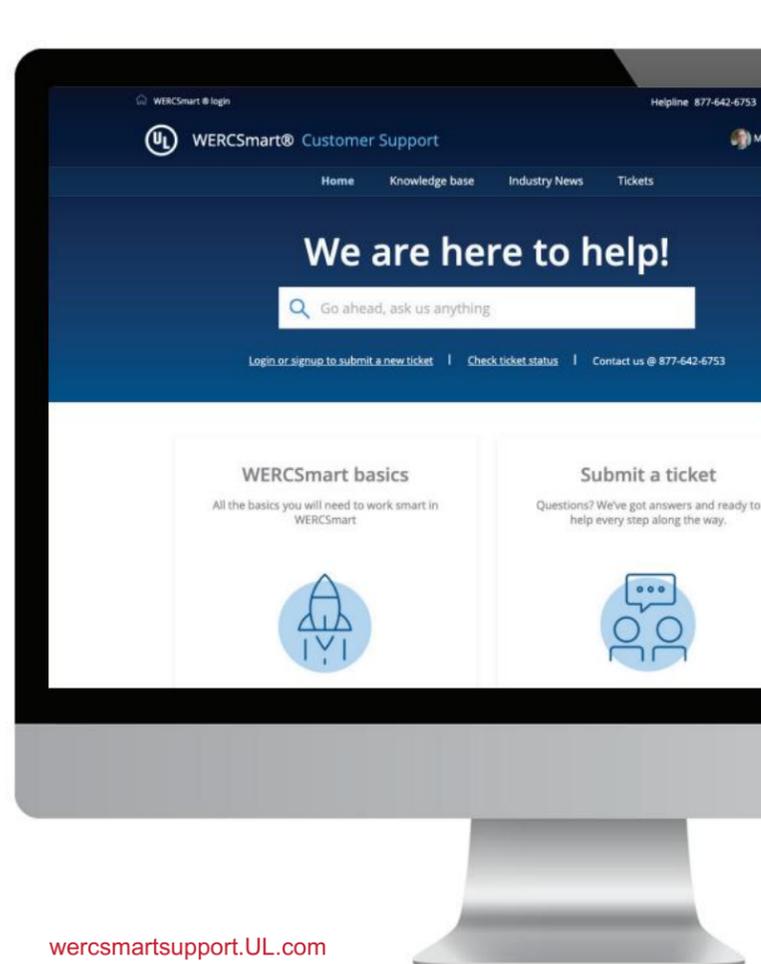
resultados de informes complementarios para decisiones de calificación o calificaciones de que un producto satisface un conjunto de criterios.

Nivel 4.2 : usar nombres públicos en una lista de productos para publicar en el sitio web del destinatario **Nivel 4.3** :

permitir que el destinatario elija divulgar públicamente los datos proporcionados por el proveedor (no confidenciales) de un producto o proveedor

Atención al cliente y formación

Ya sea que tenga registrados uno o mil productos, las siguientes herramientas de atención al cliente y recursos de información están disponibles para cada usuario de la cuenta WERCSmart:



Explorar

Los clientes pueden explorar extensos materiales de autoayuda que incluyen artículos, seminarios web y videos de capacitación visitando la biblioteca de atención al cliente.

[Visite el servicio de atención al cliente de WERCSmart®](#)

Los temas de autoayuda se organizan en las siguientes categorías:

- › Conceptos básicos de WERCSmart
- › Anuncios
- > Administrando su cuenta
- › Registros de productos
- > Notas de lanzamiento
- › Suscripción y renovaciones
- > Información reglamentaria
- › Política minorista y administración
- › Preguntas frecuentes
- › Educación y formación
- › Servicios y productos de soporte
- > Legal

Preguntar

El servicio de atención al cliente de WERCSmart alienta a los clientes a hacer preguntas de las siguientes maneras:

Chat en vivo

Para obtener respuestas rápidas a preguntas simples, el chat en vivo está disponible dentro de la aplicación WERCSmart, así como en el sitio web de atención al cliente.

Solicitudes de boletos

Para solicitudes más complejas, los clientes pueden enviar preguntas detalladas a través de tickets de atención al cliente.

Solicitudes por correo

electrónico Los comentarios y preguntas pueden enviarse por correo electrónico a: wercsmartcustomer@ul.com

Soporte telefónico

Llámenos al **+1 877-642-6753**

Recibir

Los clientes reciben información oportuna y actualizada por correo electrónico, que incluye:

Inside WERCSmart® – boletín operativo

Los usuarios reciben Inside WERCSmart®, un correo electrónico boletín informativo que contiene útiles consejos operativos, materiales de capacitación e información sobre regulaciones pendientes y futuras.

Notas de lanzamiento

Reciba notas de la versión: una lista detallada de las próximas mejoras y parches que se le enviarán por correo electrónico.

Anuncios y notificaciones

Reciba correos electrónicos sobre próximos anuncios normativos y notificaciones que puedan afectar el estado del registro de su producto.



Nuestra misión

Ayudamos a las personas a lograr lo que es posible potenciando la confianza.

Empresas, industrias, gobiernos, autoridades reguladoras y el público confían en nosotros para que puedan tomar decisiones más inteligentes.

Empleamos procesos científicos exigentes y los más altos principios éticos para ayudar a crear un mundo mejor. A medida que los desafíos y las preocupaciones de seguridad se expanden para incluir la sostenibilidad, el bienestar, las tecnologías conectadas y la seguridad, brindamos un amplio liderazgo, una gran experiencia y servicios vitales para guiar estas transformaciones.

Impulsados por nuestra misión de trabajar por un mundo más seguro, somos socios confiables para resolver los desafíos más críticos de nuestros clientes y partes interesadas. Creemos que cuando las opciones están empoderadas por el conocimiento y la oportunidad, el potencial para lograr una innovación responsable y una vida mejor es infinito.

[UL.com](https://www.ul.com)



ULwercsmart.com

Atención al cliente:

wercsmartsupport.UL.com